

## RINGKASAN

Penelitian ini berjudul **“Efektivitas Program Listrik Prabayar di PT. PLN (Persero) Rayon Purwokerto Kota”**. Program yang dibuat oleh pemerintah pada umumnya dimaksudkan untuk dapat mewujudkan apa yang diinginkan dan dibutuhkan oleh masyarakat. Suatu program dapat dikatakan efektif apabila sasaran atau tujuan yang telah ditentukan dapat tercapai. Listrik merupakan kebutuhan mendasar bagi masyarakat. Kebutuhan energi listrik semakin hari semakin meningkat, baik untuk beban skala kecil maupun skala besar. Adanya program listrik prabayar diharapkan mampu untuk mengurangi permasalahan yang timbul dari program listrik pascabayar, seperti adanya tunggakan pengguna listrik. Efektivitas menurut Kim S. Cameron dapat dilihat dari beberapa pendekatan, salah satunya ialah pendekatan sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas program listrik prabayar di PT. PLN (Persero) Rayon Purwokerto Kota. Sasaran dalam penelitian ini adalah pelaksana program listrik prabayar yaitu PT. PLN (Persero) Rayon Purwokerto Kota dan vendor yaitu PT. Multitechyudha Gemilang, PT. Griya Samuan Tiga, dan PT. Wahana Abadi atau sebanyak 80 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan metode survey. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah distribusi frekuensi, rata-rata hitung (*Mean*), standar deviasi, dan *Z Score*.

Hasil dari penelitian ini adalah tingkat efektivitas program listrik prabayar di PT. PLN (Persero) Rayon Purwokerto Kota dengan menggunakan pendekatan sistem dapat dikatakan cukup efektif. Dari empat indikator yang digunakan untuk mengamati efektivitas program listrik prabayar di PT. PLN (Persero) Rayon Purwokerto Kota, didapatkan hasil berupa : (1) *input* berada pada kategori efektif, (2) proses berada pada kategori efektif, (3) *output* berada pada kategori sangat efektif, (4) *outcome* berada pada kategori cukup efektif. Pada dasarnya program yang berjalan sudah cukup efektif, hanya saja perlu adanya sosialisasi lebih lanjut, agar pelanggan tidak merasa kesulitan dan bisa merasakan manfaat dari adanya program ini.

Kata Kunci: Efektivitas, Listrik Prabayar, Program

## SUMMARY

This study is called “**Effectiveness of Prepaid Electricity Program in PT. PLN Persero Rayon Purwokerto City**”. This program made by the governments generally is intended to achieve what the citizens want and need. A program can be said effective when the intended target or goals as specified can be achieved. Electricity is a fundamental needs for the people. Electrical energy needs are increasing day by day, both in small scale and large scale. Prepaid electricity program is expected to be able to reduce the problems arising from postpaid electricity program, such as the arrears of electricity by the users. According to Kim S. Cameron effectiveness can be seen from several approaches, one of these approaches is a systems approach.

This study aims to determine how big the effectiveness of prepaid electricity program in PT. PLN (Persero) Rayon Purwokerto City. The target in this study are the implementer of prepaid electricity program, namely PT. PLN (Persero) Rayon Purwokerto City and vendors, namely PT. Multitechyudha Gemilang, PT. Griya Samuan Three, and PT. Wahana Abadi with the total sample as many as 80 people. This study used quantitative research methods descriptive with the approach of survey method. The technique is by collecting data through questionnaires, observation, and documentation. The analytical method used is the frequency distribution, the arithmetic mean (Mean), standard deviation, and Z Score.

The results from this study is the degree of effectiveness of prepaid electricity program in PT. PLN (Persero) Rayon City Purwokerto using a systems approach can be said as quite effective. From the four indicators used to observe the effectiveness of prepaid electricity program in PT. PLN (Persero) Rayon City Purwokerto, the results obtained are : (1) input at effective category, (2) processes at effective category, (3) the output is at a very effective category, (4) outcome is at quite effective category. Basically program that runs have been quite effective, it is just need to introduce socialization further, so the customer do not feel difficulties and can feel benefit from this program.

**Keywords:** *Effectiveness, Prepaid Electricity, Program*